

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）への取り組みについて

平素よりロイヤルパークホテルズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当館では新型コロナウイルス感染拡大防止策として、お客様と従業員の安全・安心な環境を守るため、下記の対策を講じております。お客様には、ご迷惑とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【パブリックスペースでの対応】

アルコール消毒の設置と実施の強化

ホテル館内各所および全客室にアルコール消毒液をご用意しております。また、お客様が触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を強化し、安心してホテルをご利用いただけるよう環境整備に努めております。

サービススタッフのマスク等の着用

全てのサービススタッフはマスクを着用しております。また施設により手袋、フェイスシールド、防護眼鏡を着用いたします。

フィジカルディスタンスの確保

レストラン、クラブラウンジでは対面での着席を避け、座席の距離を確保いたします。また、宴会場やエレベーター内では収容人数の制限を行っております。

アクリルパーテーションの設置

お客様と対面でサービスを行う場所につきましては、飛沫感染防止としてアクリルパーテーションを設置しております。

館内換気の強化

館内の換気の強化を図るため、パブリックスペースでは定期的にドアを開放することがございますので、ご了承ください。

buffet料理の提供について

接触感染の防止として、一部個別盛り付けとしスタッフにて取り分けいたします。

喫煙室の入場人数制限について

喫煙室では、一度にご利用いただく人数を制限しております。

【従業員への対応】

出退勤時のマスク着用

出退勤時のマスク着用を義務付けております。

従業員の体調管理

従業員通用口に体温計とアルコール消毒液を設置し、体温の確認と手指の消毒を徹底しています。
また発熱や体調のすぐれない従業員は自宅待機としております。

バックスペースにおける消毒・手洗いの徹底

事務所や休憩室、化粧室などバックスペース各所にアルコール消毒液を増設し、入室時や使用後のアルコール消毒や手洗いを徹底しております。

【お客様へのお願い】

- ・お客様が安心してホテルをご利用いただけるよう、ご来館時のマスク着用とアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- ・発熱されているお客様や体調のすぐれないお客様は、誠に申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
- ・お客様と従業員の過度な接触を避けるため、お声掛けを控えさせていただく場合がございます。
何かご要望の際は、お近くのスタッフまで何なりとお申し付けください。
- ・感染拡大防止の観点からご相談・打ち合わせに関してはオンライン（電話やビデオ通話等）をご活用ください。

※なお、上記については今後、行政機関等の示す方針・基準に鑑み、更新して参ります。

お客様のご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

